



Politique de confidentialité site internet

Table des matières

1. Champ d'application	2
2. Responsable de traitement	2
3. Quelles données collectons-nous et comment ?	2
4. Pourquoi collectons-nous vos données personnelles et comment ?.....	3
5. Partageons-nous vos données personnelles ?	4
6. Vos données sont-elles transférées vers des pays tiers ?	5
7. Combien de temps conservons-nous vos données ?.....	5
8. Comment garantissons-nous la sécurité de vos données ?.....	5
9. Quels sont les cookies que nous utilisons sur notre site	6
10. Quels sont vos droits ?	6
11. Comment nous contacter ?	7
12. Mise à jour de la présente Politique	7

1. Champ d'application

Manage Conseil accorde la plus grande importance et le plus grand soin à la protection de la vie privée et des données à caractère personnel, ainsi qu'au respect des dispositions légales en la matière.

Le Règlement Européen relatif à la protection des données personnelles (RGPD) retient que les données personnelles doivent être traitées de façon licite, loyale, et transparente. Ainsi, cette politique de confidentialité (ci-après « Politique ») a pour objectif de vous fournir une information simple, claire sur les traitements de données à caractère personnel vous concernant, dans le cadre de votre navigation et des opérations réalisées sur notre site Internet.

2. Responsable de traitement

a) Manage Conseil : Responsable de traitement

Dans le cadre de l'ensemble de nos activités, Manage Conseil collecte et utilise des données personnelles en lien avec vous, personnes physiques (ci-après « personne concernée »).

Pour l'ensemble des traitements, Manage Conseil, société par actions simplifiées à associé unique dont le siège est situé au 27, Avenue de Saint-Mandé à 75012 Paris, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris, sous le numéro 509 122 701, et représentée par Jean-François GUIGOUT en sa qualité de Président de Manage Conseil, détermine les moyens et les finalités du traitement. Ainsi, nous agissons en tant que responsable de traitement, au sens de la réglementation relative aux données personnelles, et notamment du Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant le respect par Manage Conseil de la présente Politique, notre DPO est là pour répondre à toutes vos demandes, notamment pour exercer vos droits au titre de la LIL et du RGPD, relatives à vos données personnelles. Vous pouvez le joindre par mail à l'adresse suivante : dpo@manage-conseil.fr

b) Manage Conseil : Sous-traitant

Dans le cadre des activités de présentation de produits aux professionnels de santé, Manage Conseil agit en qualité de sous-traitant au sens du RGPD et sur les seules instructions des clients, qui agissent en qualité de responsable de traitement. Le contrat signé avec ses clients comporte les conditions dans lesquels les traitements exécutés doivent être réalisés.

3. Quelles données collectons-nous et comment ?

Dans le cadre de nos différentes activités, vous nous transmettez un certain nombre d'informations à votre sujet dont certaines sont de nature à vous identifier (« données personnelles »). C'est le cas notamment lorsque vous naviguez sur notre site et lorsque nous effectuons des visites médicales ville ou hôpital pour un Laboratoire partenaire/ présentation de produits aux professionnels de santé.

La nature et la qualité des données personnelles collectées à votre sujet varient selon les relations que vous entretenez avec Manage Conseil dont les principales sont :

- **Données d'identification** : cela comprend toute information telles que votre nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale ou électronique, la signature (manuscrite ou électronique), le numéro de téléphone ou de fixe ainsi que toute information fournie par vous

dans le cadre de votre demande de contact et le cas échéant, le contenu du message, ainsi que toute information communiquée ultérieurement lors de vos échanges avec Manage Conseil.

- **Données de la vie personnelle** : situation familiale, nombre d'enfants.
- **Données de la vie professionnelle** : emploi, fonction, cabinet, spécialité, numéro d'enregistrement à l'ordre des médecins, numéro de secteur, réseau, taux des prescriptions réalisées, matricule, nombre de visites effectuées, rapport de visite.
- **Données de connexion** : ce sont toutes les informations dont nous avons besoin pour accéder à votre compte personnel, comme le mot de passe, et autres informations nécessaires à l'authentification et à l'accès à un compte, ou encore vos données de navigation, telles que votre adresse IP.

Nous collectons également d'autres données qui sont entièrement anonymisées, dans le cadre de différentes enquêtes réalisées pour le compte de nos clients.

Manage Conseil veille à ce que la collecte de vos Données à caractère personnel soit pertinente, adéquate, non excessive et strictement nécessaire à ses activités.

4. Pourquoi collectons-nous vos données personnelles et comment ?

Nous collectons vos données personnelles pour des finalités déterminées et sur différents fondements juridiques.

a) Manage Conseil : Responsable de traitement

Dans le cadre de la **gestion de son site internet**, Manage Conseil utilise notamment les données personnelles comme suit :

Finalités	Données personnelles collectées	Bases légales du traitement	Durées de conservation
Nous utilisons ces données afin de : - Vous contacter lorsque vous remplissez le formulaire de contact, ou - Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques (si accord)	- Identité - Vie personnelle - Vie professionnelle - Internet	Consentement	Les données récoltées par le biais du formulaire sont conservées durant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact Conservation des coordonnées aux fins d'envoi de la Newsletter et de communications jusqu'à désinscription (via le lien de désinscription)
- Vous proposer des services personnalisés	- Identité - Internet	Intérêt légitime	Vos données de navigation sur

- Contrôler et améliorer nos sites Internet ; - Sécuriser nos sites Internet et assurer notre et votre protection contre la fraude.			notre site internet sont conservées pour une durée maximale de 13 mois
--	--	--	--

Dans le cadre de la **gestion de ses clients et de ses prospects**, Manage Conseil utilise notamment les données personnelles comme suit :

Finalités	Données personnelles collectées	Bases légales du traitement	Durées de conservation
Gestion et suivi de la prospection commerciale	- Données d'identification - Vie professionnelle	Intérêt légitime	3 années à partir du début de l'opération
Gestion et suivi de la facturation	- Données d'identification - Vie professionnelle	Exécution du contrat	10 années à compter de la clôture de l'exercice
Gestion des impayés et contentieux	- Données d'identification - Vie professionnelle	Exécution du contrat	10 années à compter de la clôture de l'exercice
Gestion des rapports de visite	- Données d'identification - Vie professionnelle	Intérêt légitime	2 années à compter du départ du collaborateur

b) Manage Conseil : Sous-traitant

Dans le cadre de nos **activités de prestation de services de visites médicales**, Manage Conseil utilise notamment les données personnelles dans les conditions et sur les instructions de ses Clients, en qualité de Responsable de traitement :

Finalités	Données personnelles collectées	Bases légales du traitement	Durées de conservation
Gestion des visites médicales	- Données d'identification - Vie professionnelle	Exécution du contrat	5 années à partir du début de l'opération

5. Partageons-nous vos données personnelles ?

Vos données sont transmises aux services internes des établissements de Manage Conseil, strictement nécessaires à la réalisation de notre mission.

a) Manage Conseil : Responsable de traitement

Dans le cadre de notre activité en tant que prestataire de services de la visite médicale, nous sommes amenés à partager vos données aux fins de la prestation de services liée à la visite médicale aux clients qui font appel à nous pour la réalisation d'un ensemble d'opérations et de tâches en leur nom. Ce partage ne se produit qu'avec votre consentement, et après vous avoir informé.

De même, dans le cadre de nos activités, nous pouvons être amenés, selon certaines finalités de traitement, à transmettre vos données aux prestataires auxquels nous faisons appel pour réaliser un ensemble d'opérations et de tâches en notre nom. Cependant, cette transmission de données n'est réalisée qu'après vous avoir informé des objectifs du traitement relevant de l'intérêt légitime de Manage Conseil. De plus, seules les informations dont ils ont besoin pour la réalisation du service leur sont communiquées. Il leur est également demandé de ne pas utiliser les données à des fins autres que celles initialement prévues. Nous mettons tout en œuvre pour nous assurer que ces tiers préservent la confidentialité et la sécurité de vos données.

Enfin, vos données peuvent aussi être transmises aux autorités légales ou réglementaires, afin de respecter nos obligations légales.

Dans ces deux derniers cas, seules les données nécessaires sont fournies. Et nous mettons tout en œuvre pour conserver leur confidentialité et leur sécurité.

6. Vos données sont-elles transférées vers des pays tiers ?

MANAGE CONSEIL s'efforce de conserver les données personnelles en France, ou du moins au sein de l'Espace Économique Européen (EEE). Toutefois, il est possible que les données que nous recueillons lorsque vous utilisez notre plateforme ou dans le cadre de nos services soient transférées dans d'autres pays, par exemple si certains de nos prestataires sont situés en dehors de l'Union Européenne.

En cas de transfert de ce type, nous garantissons que le transfert est effectué :

- Soit vers un pays assurant un niveau de protection adéquat, c'est-à-dire un niveau de protection équivalent à ce que les réglementations européennes exigent ;
- Soit qu'il est encadré par des clauses contractuelles types ;
- Soit qu'il est encadré par des règles internes d'entreprise.

7. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données à caractère personnel uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle nous détenons ces données, afin de répondre à vos besoins ou pour remplir nos obligations légales (cf. [article 4](#)).

Les durées de conservation varient en fonction de plusieurs facteurs, tels que :

- Les besoins des activités de Manage Conseil
- Les exigences contractuelles
- Les obligations légales
- Les recommandations des autorités de contrôle

8. Comment garantissons-nous la sécurité de vos données ?

Manage Conseil s'engage à protéger les données personnelles qu'elle collecte, ou qu'elle traite, contre une perte, une destruction, altération, accès ou divulgation non autorisée.

Nous collectons également d'autres données qui sont entièrement anonymisées, dans le cadre de différentes enquêtes réalisées pour le compte de nos clients.

Ainsi, nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées, selon la nature des données et des risques que leur traitement comporte, pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos Données à caractère personnel.

Ces mesures peuvent notamment comprendre des pratiques telles qu'un accès limité aux Données à caractère personnel par les collaborateurs de Manage Conseil en raison de leurs fonctions, des garanties contractuelles en cas de recours à un prestataire externe, la réalisation d'études d'impact sur la vie privée, des examens réguliers des pratiques et procédures sur les systèmes d'information de Manage Conseil, des mesures de sécurité physiques et/ou logiques (accès sécurisé, procédé d'authentification, copies de sauvegarde, logiciel antivirus, pare-feu, etc.).

9. Quels sont les cookies que nous utilisons sur notre site

Lors de votre première visite sur le Site internet de Manage Conseil, un bandeau vous informe de la présence de cookies et vous invite à indiquer votre choix. Les cookies nécessitant votre consentement conformément à la réglementation ne sont déposés que si vous les acceptez. Vous pouvez à tout moment vous informer et paramétrer vos cookies pour les accepter ou les refuser en vous rendant sur la [Politique des cookies](#) présente en bas de chaque page du Site ou en configurant votre navigateur.

10. Quels sont vos droits ?

Sur les données à caractère personnel que nous collectons/traitons, vous pouvez exercer les droits suivants :

- **Un droit d'accès** (*article 15 du RGPD*) : vous avez le droit de demander l'accès aux données personnelles que nous détenons vous concernant, et vous pouvez en demander une copie ;
- **Un droit de rectification** : vous pouvez demander une rectification de toute donnée inexacte vous concernant ;
- **Un droit de suppression** (*article 17 du RGPD*) : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans certaines circonstances ;
- **Un droit à la portabilité** (*article 20 du RGPD*) : dans certaines conditions vous pouvez recevoir toutes les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré. Vous avez aussi le droit d'exiger que nous les transmettions, dans la mesure du possible, à un autre contrôleur ;
- **Un droit de s'opposer au traitement** en invoquant des intérêts légitimes (*article 21 du RGPD*) ;
- **Un droit de retirer son consentement** à tout moment (*article 7-3 du RGPD*) ;
- **Un droit à la limitation du traitement** (*article 18 du RGPD*) : vous avez le droit d'apporter des restrictions au traitement de vos données si :
 - o Vous contestez l'exactitude de vos données, jusqu'à ce que nous vérifiions leur exactitude ;
 - o Le traitement est illégal mais vous ne souhaitez pas que nous supprimions vos données ;

- Nous n'avons plus besoin de vos données personnelles aux fins du traitement mais vous avez besoin de ses données afin d'intenter, de faire valoir ou de vous défendre contre des demandes en justice ;
- Vous êtes opposés au traitement en vous fondant sur des motifs liés en attendant de vérifier si nos motifs légitimes et impérieux pour poursuivre le traitement priment sur ces intérêts ;

Si ces données personnelles sont soumises à des limitations de ce type, nous ne traiterons vos données qu'avec votre consentement, ou en vue d'intenter, de faire valoir ou de nous défendre contre des demandes en justice ;

- **Un droit de définir le sort de vos données après votre mort** (article 85 de la LIL) et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné conformément à la loi du 6 janvier 1978, dite « Informatique et Libertés » dans sa version modifiée le 1^{er} juin 2019.

Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits sur simple demande auprès du Délégué à la Protection des Données (DPO) de Manage Conseil, à l'adresse suivante : dpo@manage-conseil.fr

Lorsque vous nous transmettez une demande d'exercice de droit, il vous est demandé de préciser autant que possible le périmètre de la demande, le type de droit exercé, le traitement de données personnelles concerné, et tout autre élément utile, afin de faciliter l'examen de votre demande. En outre, en cas de doute raisonnable sur votre identité, un justificatif d'identité pourra vous être demandé.

Si vous estimez, après nous avoir contacté, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés ([CNIL](https://www.cnil.fr)).

11. Comment nous contacter ?

Vous pouvez nous contacter à l'adresse postale suivante : Manage Conseil, BP 28 06371 Mouans-Sartoux Cedex ou par mail, à l'adresse suivante : dpo@manage-conseil.fr

12. Mise à jour de la présente Politique

La présente politique peut régulièrement être mise à jour afin de tenir compte des évolutions de la réglementation relative aux données personnelles.

Date de dernière mise à jour : 01/12/2023.